

## Публичная оферта

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с Ограниченной Ответственностью «Эскалада» ОГРН 1187746933780 ИНН 7736319078, адрес места нахождения: (далее «Компания») г. Москва, ул. Губкина, 6к1, и содержит все существенные условия предоставления Компанией услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт оферты становится владельцем Контракта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Компания заключает Контракт на оказание услуг ООО «Эскалада» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Компании [www.escalada.fit](http://www.escalada.fit) и/или размещается в общедоступном для ознакомления на территории клуба месте (в отделе продаж) и/или в приложении клуба.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст, данной публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте, и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такое действие, всех условий оферты, в полном объеме без каких-либо оговорок.

## Термины и определения:

«**Член Клуба**» - физическое, дееспособное лицо, имеющее право заниматься по своему усмотрению и в соответствии с условиями Контракта, физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в клубе.

«**Клуб**» - фитнес клуб «Escalada», осуществляющий деятельность на обособленной территории для оказания Основных услуг и/или Дополнительных услуг, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Губкина, 6к1

«**Режим работы клуба**» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения, размещаются на информационных таблицах на входе в клуб, в правилах клуба, на сайте клуба.

«**Анкета члена клуба**» - документ, подписываемый Членом Клуба в целях получения Клубного Браслета, в которой содержатся следующие данные: фамилия, им, отчество, дата рождения, контактный телефон, e-mail. Владельца Контракта,

Члена Клуба, данные о стоимости Контракта, дата платежа, сумма к оплате. Подписывая Анкету, Член Клуба дает свое согласие на обработку персональных данных, безусловно принимает условия настоящей Оферты, Правила клуба и обязуется выполнять условия заключенного Контракта.

«**Владелец контракта**» - физическое или юридическое лицо, обеспечивающее выполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг на основании соответствующего Контракта. Владелец Контракта – физическое лицо, вправе выполнять обязательства по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых на основании соответствующего Контракта как ему самому, при этом Член Клуба и Владелец Контракта являются одним и тем же физическим лицом, так и другому физическому лицу, указанному Владелцем Контрактом при заполнении Анкеты Члена Клуба, при этом Членом Клуба становится указанное физическое лицо, со всеми правами и обязанностями, предусмотренными настоящей Офертой, Правилами Клуба.

«**Дополнительные услуги**» - услуги, предоставляемые Клубом за дополнительную плату, в соответствии с Прейскурантом, и не входящих в стоимость Основных Услуг.

«**Стоимость контракта**» - стоимость Основных Услуг, за Период оказания Основных услуг.

«**Прейскурант**» - является официальным документом, в котором указана стоимость Основных услуг. Стоимость Дополнительных услуг публикуется на официальном сайте [www.escalada.fit](http://www.escalada.fit), в приложении Клуба, и/или размещается в общедоступных местах в Клубе.

«**Контракт**» - договор на оказание услуг, заключаемый между Компанией и Владелцем Контракта (либо между Компанией Членом Клуба и Владелцем Контракта) путем совершения Владелцем Контракта, Членом Клуба действий, направленных на принятие условий, настоящей оферты, и действующий на условиях изложенных в настоящей Оферте. В целях заключения Контракта, на сайте компании [www.escalada.fit](http://www.escalada.fit), Владелец Контракта, проставляя соответствующую отметку и осуществляя платеж, акцептирует настоящую Оферту и дает свое согласие на обработку персональных данных, безусловно принимает условия настоящей Оферты, Правила Клуба, обязуется выполнять условия заключенного Контракта, подтверждает, что он полностью ознакомлен и согласен с Политикой Конфиденциальности.

«**Специальное предложение**» - акционное предложение, действующее при оформлении покупки Основных услуг, дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены.

«**Со-доступ**» - возможность посещать 2 клуба сети. Актуальное предложение по стоимости данного вида доступа содержится в Прейскуранте.

«**Клубный браслет**» - материальный носитель персонального электронного кода, присвоенного Члену клуба при

заключении Контракта, предоставляемый Члену Клуба, для обеспечения оказания услуг такому лицу. Персональный браслет, не может быть передан другому лицу. В случае передачи браслета третьему лицу, на это третье лицо, налагается обязательство оплатить полученные услуги, в соответствии с действующим прейскурантом на момент их оказания.

**«Основные услуги»** - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Компанией, физкультурных, физкультурно-оздоровительных услуг и спортивных мероприятий, включенных в стоимость, в том числе, направленных на физическое развитие способностей человека, а именно: неограниченное посещение кардио- и тренажерного зала, неограниченное посещение зоны бассейна, групповых занятий по расписанию, пользование инфраструктурой клуба, (в том числе раздевалками, душевыми и пр.)

**«Период оказания услуг»** - время в течение, которого Компания обязуется оказывать услуги Члену Клуба в соответствии с Контрактом.

**«Правила Клуба»** - неотъемлемая часть настоящего Контракта, положения, обязательства к исполнению сторонами Контракта, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его услугами. Правила Клуба также размещены на сайте [www.escalada.fit](http://www.escalada.fit)

**«Ограничение Доступа»** - временное ограничение доступа Члена Клуба на территорию Клуба, путем блокировки Клубного браслета, до устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для блокировки.

**Заморозка** – возможность приостановить действие контракта, на срок от 7 дней, согласно количеству дней заморозки, по приобретенному виду Контракта.

**Гостевой Визит** – дополнительная услуга, направленное на пробное (ознакомительное) посещение Клуба, для друзей или родственников Члена Клуба. Количество гостевых визитов в Контракте, определяется приобретенным видом Контракта.

## 1. Предмет контракта

Исполнитель обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц обеспечить Члену клуба или Владельцу Контракта (далее по тексту «Член клуба») предоставление физкультурно-оздоровительных, спортивных и сопутствующих услуг (далее по тексту «Услуги») на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Контракту, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) об оказании физкультурно-

оздоровительных, спортивных и сопутствующих услуг, а Член клуба обязуется обеспечить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

## 2. Общие положения

2.1. Исполнитель оказывает Члену клуба Услуги в фитнес клубе «Escalada» (далее по тексту «Клуб»), расположенному по адресу: г. Москва, ул. Губкина 6к1. Член клуба - это физическое лицо, посещающее Клуб для занятий по своему усмотрению физическими упражнениями, направленными на укрепление здоровья и поддержания хорошего самочувствия, а также, для участия в различных видах активного отдыха, посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, получения дополнительных услуг.

2.2. Виды Услуг, оказываемых Члену клуба, содержатся в Анкте Члена Клуба, которая является неотъемлемой частью Контракта. Объем Услуг, оказываемых Члену клуба, определяется согласно Анкете Члена Клуба.

2.3. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами, в зависимости от вида доступа в Клуб, размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: [www.escalada.fit](http://www.escalada.fit) и/или иным способом, предусмотренным Контрактом, доводятся до Члена клуба.

2.4. Основанием для получения Членом клуба Услуг является Контракт и именное членство клуба (далее по тексту «Клубное членство»), оформляемое на имя Члена клуба, на условиях настоящего Контракта.

2.5. Право на получение Членом клуба Услуг возникает только при условии выполнения следующих условий:

2.5.1. Акцептирование настоящей оферты;

2.5.2. Полная оплата соответствующего Клубного членства в соответствии с условиями настоящего Контракта;

2.5.3. Соблюдение правил посещения Клуба, утверждаемых Исполнителем (далее по тексту «Правила клуба»). Исполнитель вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила Клуба. Член клуба обязуется самостоятельно отслеживать эти изменения на сайте Клуба или на информационных досках Клуба.

2.6. Член клуба на основании Клубного членства в часы работы Клуба вправе: посещать Клуб в соответствии с приобретенным видом Членства (указано в Анкете Члена Клуба-титულный лист Контракта), пользоваться Услугами, содержащимися в Анкете Члена Клуба, в неограниченном объеме (за исключением случаев, предусмотренных Контрактом), пользоваться раздевалками, душевыми, индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках во время нахождения в Клубе.

2.7. Услуги, не перечисленные Анкете Члена Клуба и оказываемые Исполнителем или третьими лицами в Клубе, являются дополнительными.

2.8. Стоимость дополнительных услуг не включена в стоимость Клубного членства. Дополнительные услуги

оплачиваются Членом клуба согласно действующего на момент их оплаты прейскуранта цен Клуба.

**2.9.** Член клуба имеет право отменить или перенести забронированную дополнительную услугу, либо услугу, включенную в Клубное членство, не позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени начала ее оказания. В противном случае, возврат оплаченной суммы за дополнительные услуги не производится, а услуга, включенная в Клубное членство, считается использованной.

### **3. Права и обязанности Сторон**

**3.1.** Исполнитель обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

3.1.1. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с видами Клубных членств на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом и Правилами Клуба.

3.1.2. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

3.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Контракту, для Членов клуба, а также, при наличии в Клубе, обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

3.1.4. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и других мероприятиях, организуемых в Клубе, в том числе, за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии и/или инициативе на условиях, установленных Исполнителем.

3.1.5. На условиях настоящего Контракта передать Члену клуба Клубный Браслет, являющийся средством идентификации Члена клуба в период его пребывания в Клубе, в день первого посещения Клуба

3.1.6. Предоставить Члену клуба сведения об Услугах.

3.1.7. Предоставить временный пропуск и допустить Члена клуба в Клуб для получения Услуг, в случае отсутствия у него Клубного браслета в день посещения Клуба, но при условии, что он был ранее получен Членом клуба. При этом, временный пропуск предоставляется после проверки действующего документа, удостоверяющего личность Члена клуба (паспорт, водительское удостоверение и т.д.), и не более трех раз за время действия Контракта.

3.1.8. В период действия Контракта доступ в Клуб осуществляется по Клубному Браслету.

**3.1.9.** Факт оказания Члену Клуба услуг, предусмотренным контрактом, не требует подтверждения актами сдачи-приемки и считается свершившимся согласно условиям Контракта.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость дополнительных услуг, которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий, но не ограничиваясь такими услугами.

3.2.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание групповых программ, Правила клуба, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в расписании работника/исполнителя, при этом, Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

3.2.3. Вправе отказать в предоставлении Услуг, дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба браслета и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Контракта при нарушении условий п.3.1.7

3.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, дополнительных услуг.

3.2.5. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Членами клуба переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам, с обязательным сохранением в силе всех условий Контракта.

3.2.6. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия Контракта, Правил клуба, и/или отказать в заключении нового Контракта. Уведомление о намерении Исполнителя о досрочном расторжении Контракта вручается/направляется Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения Контракта. В этом случае, Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба считается расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителем, без дополнительного письменного оформления расторжения Контракта Сторонами.

3.2.7. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, в том числе, в период временного отключения городскими службами горячей воды, электроэнергии или наступления обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации.

3.2.8. Исполнитель обязуется продлить срок действия Контракта на период, в течение которого Клуб не функционировал по его вине. Исполнитель оставляет за собой право на временное закрытие любой фитнес-зоны без компенсации по объективным санитарно-техническим причинам на срок не более 7 (семи) суток. Ежегодное закрытие бассейна на профилактику на срок до 21 дней, но не более, не компенсируется.

3.2.9. Исполнитель вправе не возвращать Члену клуба деньги, оплаченные за дополнительные услуги, на которые Член клуба не явился, опоздал более чем на 15 (пятнадцать) минут или отказался от получения этих услуг менее, чем за 8 часов до назначенного времени начала оказания соответствующих Дополнительных услуг.

### **3.3. Член клуба обязуется:**

3.3.1. В порядке и на условиях Контракта, приложений, дополнительных соглашений к Контракту, Правил клуба оплачивать Услуги, дополнительные услуги, а также, соблюдать Правила клуба, условия Контракта, приложений, дополнительных соглашений к Контракту, а в случае оказания Услуг, дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

3.3.2. Для возможности предоставления Доступа в Клуб, а также в целях предоставления Клубного Браслета собственноручно подписать Анкету Члена Клуба и предоставить на бумажном носителе Компании следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, адрес, пол, номер контактного телефона, а также Член Клуба обязан записать на клубный браслет изображение Члена Клуба (сделать фотографию на рецепции клуба).

3.3.3. Обеспечить сохранность Клубного браслета и/или других средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам.

3.3.4. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, дополнительных услуг.

3.3.5. Во время пребывания в Клубе оставлять в специально оборудованном Исполнителем сейфе/сейфовой ячейке дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги, а верхнюю одежду и головные уборы – в гардеробе. Покидая Клуб, Член клуба обязан

освободить сейф/сейфовую ячейку, гардероб от предметов и вещей, которые были размещены на основании настоящего пункта.

3.3.6. Самостоятельно ознакомиться с условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, дополнительных услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем, в порядке, предусмотренном Контрактом, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

3.3.7. Надевать на руку идентификационный Клубный браслет в течение времени пребывания в Клубе. При отсутствии идентификационного браслета в зоне видимости уполномоченный сотрудник Клуба имеет право попросить Члена клуба предъявить идентификационный браслет.

3.3.8. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Контракту, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате и/или повреждении браслета, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

### **3.4. Член клуба вправе:**

3.4.1. В соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в приложении и/или дополнительных соглашениях к Контракту, по своему желанию пользоваться Услугами, участвовать, в том числе, в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем или по его инициативе, или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

3.4.2. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановкой периода оказания услуг (срок действия Клубной карты) (далее по тексту «Заморозка»).

3.4.3. Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг. Категорически запрещено тренировать других членов клуба.

3.5. Акцептирую данную Оферту, и Подписывая настоящего Контракта Член клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами Клуба.

3.6. Подписанием настоящего Контракта Член Клуба подтверждает, что состояние здоровья Члена клуба в полном объеме позволяет посещать Клуб, занятия в Клубе без каких-либо ограничений, пользоваться дополнительными услугами

### **4. Период оказания услуг**

4.1. Контракт вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение срока действия, указанного в

- Контракте (титульный лист контракта, графа «Срок действия»).
- 4.2.** Исчисление срока действия Клубного членства, при условии обеспечения Членом Клуба выполнения обязательств по полной оплате Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом, начинается с даты первого посещения (истребования Услуг) соответствующим Членом клуба, но не позднее, чем на шестидесятый день с момента оплаты Услуг. На 30-й день Услуги считаются оказанными и подлежат списанию с суммы, указанной в Анкете Клиента.
- 4.3.** В случае, если оплата Услуг была произведена не в полном объеме, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до полной оплаты Клиентом общей стоимости в соответствии с п.6.2
- 4.4.** В случае, если Член клуба воспользовался опцией Заморозка, и, с учетом этого, продолжает пользоваться Услугами фитнес-клуба «Escalada» уже по истечении срока действия Контракта, фитнес-клуб «Escalada» обязан оказать Услуги Члену клуба в течение соответствующего срока, но при этом, Член клуба будет пользоваться Услугами по тем Правилам фитнес-клуба «Escalada», которые будут действовать в указанный период времени.
- 4.5.** В течение периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по Клубной карте, которое может быть одновременно использовано Членом клуба, составляет 7 (семь) дней, а общее количество дней Заморозки Клубного членства (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в Анкете Клиента, и не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе, болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба и приостановка работы клуба указом правительства Москвы или Главного Санитарного врача Москвы на период карантина. В этом случае, количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 180 (сто восемьдесят) календарных дней. В случае карантина заморозка осуществляется на период приостановки работы клуба. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Контрактом, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.
- 4.6.** Член клуба может воспользоваться правом приобрести услугу «Дополнительная «заморозка», в соответствии с действующим на момент покупки прайс-листом цен Клуба.
- 4.7.** Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый период оказания услуг.
- 4.8.** Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.
- 5. Оплата и порядок расчетов**
- 5.1.** Оплата лицом, желающим заключить Контракт, выставленной суммы в размере стоимости Основных услуг за Период оказания услуг, в размере, установленном Прейскурантом на момент осуществления такой оплаты, считается акцептом настоящей оферты, и заключением Контракта на условиях настоящей оферты. Лицо, осуществляющее оплату стоимости Основных услуг за Период оказания услуг, совершением этого действия, также подтверждает, что оно ознакомлено с условиями настоящей оферты и принимает их в полном объеме включая, но не ограничиваясь условие, предусмотренное настоящим пунктом.
- 5.2.** Стоимость услуг и вид приобретаемого Членства по настоящему Контракту указаны в графе «Условия контракта» и графе «Стоимость контракта» в Анкете Клиента, т.е. на титульном листе Контракта, в соответствии с действующим на момент заключения настоящего Контракта прайс-листом цен Клуба.
- 5.3.** Оплата стоимости Услуг производится Членом клуба путем 100% предварительной оплаты, не позднее дня начала периода оказания услуг, если иное не согласовано в Контракте
- 5.4.** Все расчеты по Контракту осуществляются в наличной и безналичной форме, исключительно в валюте Российской Федерации – рубль.
- 5.5.** Для оплаты Услуг/дополнительных услуг Член клуба может внести аванс в кассу и/или на счет Исполнителя, и/или, при наличии технической возможности, воспользоваться личным кабинетом, через который возможно пополнить аванс и/или осуществить оплату. Для оплаты могут использоваться иные способы, не противоречащие действующему законодательству РФ.
- 5.6.** Член клуба имеет право единожды переоформить Клубное членство на другое лицо в случае невозможности посещения Клуба. Для переоформления Клубного членства Члену клуба необходимо написать заявление, а также совершить все иные формальности, необходимые в соответствии с Контрактом для пользования Услугами Клуба.
- 5.7.** Неисполнение или ненадлежащее исполнение условия, предусмотренное пунктом 6.1. настоящей оферты, не признается акцептом и не влечет заключения Контракта.
- 5.8.** Если контракт был заключено путем оплаты услуг согласно пунктам 6.1., и 6.2. настоящей оферты, Владельцем Контракта, Член Клуба с момента получения Клубного Браслета считается принявшим условия Контракта и обязуется неукоснительно соблюдать его условия. Клубный Браслет выдается Компанией Члену Клуба после выполнения им требования п.6.3. настоящей

- оферты. При этом момент получения Клубного браслета Членом Клуба на момент, с которого Контракт считается заключенным и начинает течь период оказания услуг, не влияет.
- 5.9.** Стоимость Основных услуг, предоставляемых Члену Клуба, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент, когда такие Основные услуги подлежат оплате. Прейскурант размещается для ознакомления на территории клуба (в отделе продаж клуба).
- 6. Ответственность сторон**
- 6.1.** Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.
- 6.2.** В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае, сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.
- 6.3.** Член клуба несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный приглашенными Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.
- 6.4.** При утрате Клубного браслета, средств идентификации, ключа от шкафчика, сейфа/сейфовой ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае повторного переоформления права пользования Услугами на другое лицо, с Члена клуба Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.
- 6.5.** Исполнитель не несет ответственности:
- 6.5.1.** За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;
- 6.5.2.** За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч., оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;
- 6.5.3.** За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;
- 6.5.4.** За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;
- 6.5.5.** В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.
- 6.6.** Окончание периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правил клуба.
- 6.7.** Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба за нахождение последнего в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также, за нахождение в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить штраф за каждое нарушение в размере 2000 рублей.
- 6.8.** Стороны условились, что примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из Контракта или в связи с ним, путем переговоров.
- 6.9.** В случае, если Стороны не могут достигнуть соглашения по спорным вопросам, связанным с выполнением обязательств по Контракту, то споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7. Обстоятельства непреодолимой силы**
- 7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения и иных явлений природы, войны или боевых действий, иных обстоятельств, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, возникшими после заключения Контракта и непосредственно повлиявшими на его исполнение.
- 7.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Контракту, обязана сообщить другой стороне о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств в течение 10 (десяти) дней с момента их наступления и прекращения. Если эти обстоятельства продолжаются более 3 (трёх) месяцев, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Контракту, и в этом случае, ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения возможных убытков
- 8. Прочие условия**

**8.1. Акцептом Оферты Владелец Контракта:**

-заявляет о своем полном и безусловном присоединении к Оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней Правами и Обязанностями сторон, о принятии обязательства их соблюдать, включая все приложения и дополнения, о том, что содержание Оферты ему полностью понятно;

-заявляет о своем полном и безусловным согласии с тем, что Компания может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелцем Контракта и/или Членом Клуба вносить изменения в условия Оферты, Правила Клуба, тарифы, указанные Прейскуранте, предварительно проинформировать Владельца Контракта, путем размещения за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления на сайте компании или в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

- являясь субъектом персональных данных (далее по тексту «Субъект ПДн»), Член клуба принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Клубом от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДнв соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, в том числе передачу ее другим клубам в случае перевода Члена клуба или предоставления услуги кросс - доступа во в Клуб. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail, биометрические данные: фотография, изображения субъекта ПДн, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях Клуба технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель сбора информации о конкретном работнике, члене клуба или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников Клуба, членов Клуба и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории Клуба физических лиц, но при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий. Срок обработки ПДн составляет период действия Контракта, а также в течение пяти последующих лет.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий и оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Клуба, проводимых им акциях, отправляемых Клубом или по его поручению третьими лицами.

- 8.2.** Член клуба отвечает за достоверность указанных в Контракте, приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту персональных данных и, в случае их изменения, должен незамедлительно информировать Исполнителя.
- 8.3.** Если до окончания периода оказания услуг Член клуба не заявил об отказе от исполнения Контракта, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами.
- 8.4.** В случае досрочного расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, денежные средства за неиспользованные услуги рассчитываются и подлежат возврату на основании «Положения о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги фитнес клуба “Escalada”»
- 8.5.** Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также, в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Контрактом, Правилами клуба.
- 8.6.** Стороны пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Контрактом, документы, оформленные на основании Контракта, будут считаться надлежащим образом оформленным, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Членом клуба, или если они оформлены Членом клуба в электронном виде на сайте [www.escalada.fit](http://www.escalada.fit)
- 8.7.** В случае, если Член клуба не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного

- номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил какое-либо уведомление, то Член клуба считается надлежащим образом, уведомленным от даты соответствующего отправления.
- 8.8.** Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Члена клуба, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Контракту и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:
- 8.8.1. оформлены в письменном виде;
- 8.8.2. содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Владельца контракта/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, содержат подпись субъекта ПДн;
- 8.8.3. получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем;
- 8.9.** Исполнитель вправе отказать Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Контрактом.
- 8.10.** Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта, Стороны и Член клуба будут стремиться решать путем переговоров.
- 8.11.** Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.
- 8.12.** Контракт является публичной офертой, считается акцептованным Членом клуба путем подписания приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту, которые являются неотъемлемыми частями Контракта.
- 8.13.** Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу (по одному для каждой из сторон).
- 8.14.** Лицо, заключившее настоящий Контракт в пользу третьего лица, обязан ознакомить с содержанием настоящего Контракта и Правилами посещения фитнес Клуба Члена Клуба, в противном случае, он несет субсидиарную ответственность совместно с Членом Клуба.

Подписывая Контракт, Владелец контракта заявляет, что ознакомился/ознакомилась с условиями Контракта, Правилами клуба (в том числе: Правилами посещения клуба и Правилами детского клуба), осуществляющего деятельность по адресу: г.Москва, ул. Губкина 6к1, Фитнес-клуб «Escalada», и согласен/согласна их выполнять, а Члены клуба не имеют медицинских и иных противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг, дополнительных услуг.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ФИТНЕС КЛУБА “ESCALADA”.

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги фитнес клуба “Escalada” (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает и регулирует процесс возврата денежных средств Клиенту фитнес клуба “Escalada” (далее – Клуба), в случае невозможности использования или добровольного отказа Клиента от услуг, предоставляемых Клубом.

### 2. Условия возврата денежных средств за неиспользованное клубное членство

- 2.1. Денежные средства, полученные в оплату за клубное членство, возвращаются Клиенту в следующих случаях:
- желание Заказчика вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - невозможности исполнения условий договора со стороны Клуба согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.2. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:
- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;



- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### 3. Порядок возврата денежных средств за неиспользованное клубное членство

3.1. Возврат денежных средств за неиспользованное клубное членство осуществляется на основании заявления на возврат денежных средств по установленной Клубом форме согласно приложению №1 к настоящему Положению, кассового чека, и акта о возврате денежных средств, подписанным Управляющим Клуба, или другим ответственным лицом установленным нормативными актами Клуба, в бухгалтерии Клуба, согласно графику работы бухгалтерии. Возврат осуществляет сотрудник бухгалтерии Клуба после предъявления Клиентом паспорта, путем выдачи денежных средств в случае оплаты клубного членства наличным путем в кассе Клуба. В случае оплаты платежной картой – перечислением денежных средств безналичным путем на карту держателя. После произведенного возврата денежных средств Клиенту бухгалтер оформляет все необходимые документы в установленном клубом порядке согласно приложению №2;

3.2. Бланк заявления находится в отделе продаж Клуба. Бланк заявления и образец его заполнения Клиент может получить, обратившись к менеджеру по продажам.

3.3. Заполненный бланк заявления на возврат денежных средств с приложением необходимых документов согласно п.4 настоящего Положения Клиент предоставляет в отдел продаж Клуба менеджеру по продажам.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется следующим образом:

3.4.1. Возврат денежных средств **за неактивированное клубное членство** осуществляется следующим образом:

- при возврате клубного членства сроком на 1 месяц – удерживается 100% от уплаченной Клиентом суммы в качестве компенсации понесенных клубом расходов по организации, подготовке, оформлению и оплате клубного членства, стоимости производства личного Клубного браслета, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходов;

- при возврате клубного членства сроком на 3 месяца, на 6 месяцев, на 12 месяцев (утреннего, дневного формата) и клубного членства для детей, юниоров – возвращается 100% стоимости за вычетом компенсации понесенных клубом расходов по стоимости производства личного Клубного браслета, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходы - в размере 5000 руб.;

- при возврате клубного членства сроком на 12 месяцев (формата полного дня) возвращается 100% от стоимости за вычетом компенсации понесенных клубом расходов по стоимости производства личного Клубного браслета, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходы - в размере 10 000 руб.;

3.4.4. **Активированное, но не использованное клубное членство, прерываемое по желанию** Клиента до истечения его срока действия (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1), а также, **Активированное и используемое (открытое) клубное членство, прерываемое по желанию** Клиента до истечения его срока действия. ( ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1)

- при возврате клубного членства сроком на 1 месяц – удерживается 100% от уплаченной Клиентом суммы в качестве компенсации понесенных клубом расходов по организации, подготовке, оформлению и оплате клубного членства, стоимости производства личного Клубного браслета, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходы;

- при возврате клубного членства сроком на 3 месяца, на 6 месяцев, на 12 месяцев (утреннего, дневного формата) и клубного членства для детей, юниоров – удерживается компенсации понесенных клубом расходов по стоимости производства личного Клубного браслета, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходы - в размере 5000 руб.;

и стоимости использованных Клиентом дней (неполный месяц при этом округляется до полного), которая вычисляется в процентном соотношении от стоимости годовой, полугодовой и трехмесячной клубной карты соответствующего вида с учетом всех скидок полученных при покупке. Расчёт возврата осуществляется по таблице (таб. №1)

- при возврате клубного членства сроком на 12 месяцев (формата полного дня) удерживается компенсации понесенных клубом расходов по стоимости производства личного Клубного браслета, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходы - в размере 10 000 руб.; и стоимости использованных Клиентом дней (неполный месяц при этом округляется до полного), которая вычисляется в процентном соотношении от стоимости годовой, полугодовой и трехмесячной клубной карты соответствующего вида с учетом всех скидок полученных при покупке. Расчёт возврата осуществляется по таблице (таб. №1)

Таблица 1. Расчет суммы возврата по контрактам.

Кол-во использованных дней	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни- карта 12м.	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни-карта 9м.	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни-карта 6м.	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни-карта 3м.
до 1 месяц	20%	20%	20%	40%
до 2 месяца	30%	30%	35%	80%
до 3 месяцев	40%	45%	55%	
до 4 месяцев	50%	55%	75%	
до 5 месяцев	60%	65%	87%	
до 6 месяцев	70%	75%		
до 7 месяцев	75%	80%		
до 8 месяцев	80%	87%		
до 9 месяцев	83%			
до 10 месяцев	85%			
до 11 месяцев	87%			

**4. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств**

4.1. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по форме установленной Клубом согласно Приложению № 1;
- кассовый чек на оплату услуг
- реквизиты платежной карты (в случае оплаты услуг платежной картой и возврата денежных средств безналичным путем);
- копия паспорта или свидетельства о рождении, в случае возврата денежных средств за детское клубное членство;

4.2. При необходимости сотрудники Клуба могут потребовать дополнительные документы у Клиента клуба

**5. Сроки возврата денежных средств**

5.1. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Заказчику в течение 10 банковских дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 3.1. Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».